

UWAGA !!!

Od 1 stycznia 2026 roku podstawowym kanałem komunikacji dla podmiotów publicznych stają się e-Doręczenia. Oznacza to, że obywatel, który chce złożyć do urzędu elektroniczny wniosek lub pismo, powinien posiadać aktywny adres do e-Doręczeń.

Jak zacząć korzystać z doręczeń elektronicznych?

Obywatele mogą zakładać i aktywować adresy do e-Doręczeń online w kilku prostych krokach. Szczegółowe informacje o usłudze i jej aktywacji dostępne są na stronie: <https://www.gov.pl/web/e-doreczenia>.

Ważna zmiana dla obywatela

Obywatel, który chce prowadzić z urzędem elektroniczną korespondencję, również składając wnioski za pomocą formularzy dostępnych na stronach rządowych czy samorządowych powinien mieć aktywny adres do e-Doręczeń. Jeśli nie ma takiego adresu, w trakcie realizacji e-usługi może zostać poproszony o jego założenie. Na ten adres urząd będzie wysyłał korespondencję np. decyzje o wymiarze podatku od nieruchomości.


Od 1 stycznia 2026 roku to właśnie e-Doręczenia zastąpią korespondencję realizowaną do tej pory za pomocą skrzynek ePUAP. Korespondencja elektroniczna przez ePUAP od 1 stycznia 2026 roku będzie skuteczna jedynie w przypadkach, gdy wskazują na to przepisy szczególne. W innych sytuacjach korespondencja do urzędu tym kanałem może zostać uznana za nieskuteczną.

Elektroniczna Skrzynka Podawcza jest usługą służącą do przesyłania dokumentów elektronicznych do urzędu.

W celu skorzystania z Elektronicznej Skrzynki Podawczej Urzędu Miejskiego w Zabrzu dostępnej na platformie ePUAP, niezbędne jest spełnienie następujących warunków:

- [założenie indywidualnego \(darmowego\) konta](#)
- oraz, w razie potrzeby podpisania przesłanego pisma, [posiadanie podpisu zaufanego](#), podpisu osobistego (podpis w dowodzie osobistym z warstwą elektroniczną) lub kwalifikowanego podpisu elektronicznego.
- [formularz ogólny złożenia pisma do Urzędu Miejskiego w Zabrzu](#) - Usługa realizowana poprzez serwis ePUAP. Pismo automatycznie adresowane do Urzędu Miejskiego w Zabrzu. Formularz umożliwia wskazanie z

predefiniowanej listy, konkretnej komórki organizacyjnej urzędu, będącej adresatem pisma

- [formularz ogólny złożenia pisma do Urzędu Miejskiego w Zabrzu](#) - Usługa realizowana poprzez serwis mójGOV. Na etapie wyboru adresata, należy wskazać Miasto Zabrze.
- Strona główna elektronicznej Platformy Usług Administracji Publicznej znajduje się pod adresem: 

Profil zaufany

[ZOBACZ - jak uzyskać Profil Zaufany](#)

Profil Zaufany należy potwierdzić w wyznaczonym Punkcie Potwierdzającym w ciągu 14 dni od daty złożenia wniosku. Niezbędny będzie do tego dowód tożsamości.

Wykaz punktów potwierdzających Profil Zaufany w Urzędzie Miejskim w Zabrzu:

- Sala Obsługi Klienta, ul. Wolności 286,
- Zabrzeńskie Centrum Rozwoju Przedsiębiorczości, ul. Powstańców Śl. 3.

Główne adresy skrzytek Urzędu Miejskiego w Zabrzu na platformie ePUAP:

/2478/skrytka - podstawowy adres dla dowolnej korespondencji kierowanej do Urzędu Miejskiego w Zabrzu, podpisanej i niepodpisanej.

/2478/SkrytkaESP - podstawowy adres dla dowolnej korespondencji kierowanej do Urzędu Miejskiego w Zabrzu, podpisanej i niepodpisanej.

Dedykowane adresy skrzytek Urzędu Miejskiego w Zabrzu na platformie ePUAP:

/2478/ezbiegi - adres dedykowany dla korespondencji wyłącznie na potrzeby komunikacji w zakresie zbiegów egzekucji.

/2478/tytuływyk - adres dedykowany dla korespondencji wyłącznie na potrzeby komunikacji w zakresie tytułów wykonawczych .

/2478/odpady - adres dedykowany dla korespondencji wyłącznie na potrzeby komunikacji w zakresie gospodarowania odpadami komunalnymi

/2478/wk - adres dedykowany dla korespondencji wyłącznie na potrzeby komunikacji w zakresie Krajowego Rejestru Elektronicznego Przedsiębiorców Transportu Drogowego KREPTD.

Metryczka

Utworzono: Główny Specjalista Julita Natorska 2026-01-14

Opublikowano: Administrator BIP - automatyczna migracja danych 2022-08-22 22:00

Zmodyfikowano: Gontarz Joanna 2026-01-14 13:19