

Biuro Miejskiego Rzecznika Konsumentów

Godziny pracy Wydziału/komórki: poniedziałek od 7.30 do 17.30, wtorek - czwartek od 7.30 do 15.30, piątek od 7:30 do 13.30.

Nazwa Wydziału (komórki równorzędnej):

Biuro Miejskiego Rzecznika Konsumentów

Dane kontaktowe:

ul. Wolności 286, parter

41-800 Zabrze

tel.: +48 32 373 33 04

e-mail: sekretariat_brk@um.zabrze.pl

Osoba kierująca Wydziałem (komórką równorzędną):

Hanna Pendziałek

Zadania:

Do zakresu działania **Biura Miejskiego Rzecznika Konsumentów** należy w szczególności:

- 1) zapewnienie konsumentom bezpłatnego poradnictwa i informacji prawnej w zakresie ochrony ich interesów;
- 2) występowanie do przedsiębiorców w sprawach o ochronę praw i interesów konsumentów;
- 3) współdziałanie z właściwymi terytorialnie delegaturami Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów, organami Inspekcji Handlowej oraz organizacjami konsumenckimi.

Metryczka

Utworzono: Starszy Inspektor Joanna Gontarz 2013-06-14

Opublikowano: Administrator BIP - automatyczna migracja danych 2022-08-22 22:00

Zmodyfikowano: Gontarz Joanna 2025-09-01 12:20