e-Doręczenia

UWAGA !!!

Od 1 stycznia 2026 roku podstawowym kanałem komunikacji dla podmiotów publicznych stają się e-Doręczenia. Oznacza to, że obywatel, który chce złożyć do urzędu elektroniczny wniosek lub pismo, powinien posiadać aktywny adres do e-Doręczeń.

Jak zacząć korzystać z doręczeń elektronicznych?

Obywatele mogą zakładać i aktywować adresy do e-Doręczeń online w kilku prostych krokach. Szczegółowe informacje o usłudze i jej aktywacji dostępne są na stronie: https://www.gov.pl/web/e-doreczenia.

Ważna zmiana dla obywatela

Obywatel, który chce prowadzić z urzędem elektroniczną korespondencję, również składając wnioski za pomocą formularzy dostępnych na stronach rządowych czy samorządowych powinien mieć aktywny adres do e-Doręczeń. Jeśli nie ma takiego adresu, w trakcie realizacji e-usługi może zostać poproszony o jego założenie. Na ten adres urząd będzie wysyłał korespondencję np. decyzje o wymiarze podatku od nieruchomości.

Od 1 stycznia 2026 roku to właśnie e-Doręczenia zastąpią korespondencję realizowaną do tej pory za pomocą skrzynek ePUAP. Korespondencja elektroniczna przez ePUAP od 1 stycznia 2026 roku będzie skuteczna jedynie w przypadkach, gdy wskazują na to przepisy szczególne. W innych sytuacjach korespondencja do urzędu tym kanałem może zostać uznana za nieskuteczną.

e-Doręczenia to elektroniczny odpowiednik listu poleconego za potwierdzeniem odbioru.

W celu doręczenia dokumentów elektronicznych przez e-Doręczenia niezbędne jest:

1. założenie i aktywowanie skrzynki do e-Doręczeń - instrukcja
2. posiadanie podpisu elektronicznego (jednego z poniższych):
    - kwalifikowanego podpisu elektronicznego,

- podpisu zaufanego (jak uzyskać profil zaufany?),
- podpisu osobistego (podpis w dowodzie osobistym z warstwą elektroniczną).

Adres do e-Doręczeń Urzędu Miejskiego w Zabrzu

AE:PL-32816-91777-DTDWB-11

Metryczka

Utworzono: Główny Specjalista ds. Informacji Publicznej Joanna Gontarz 2026-01-14
Opublikowano: Gontarz Joanna 2025-01-02 09:09
Zmodyfikowano: Gontarz Joanna 2026-01-14 13:27