



Informacja o zakresie działalności Urzędu Miejskiego w Zabrzu w tekście łatwym do czytania (ETR)

Urząd Miejski w Zabrzu znajduje się w kilku budynkach na terenie Zabrze.

Główna siedziba znajduje się przy ulicy Powstańców Śląskich 5-7.

Urząd jest otwarty:

- w poniedziałki od godziny 7.30 do godziny 17.30,
- w wtorki, środy i czwartki od godziny 7.30 do godziny 15.30,
- w piątki od godziny 7.30 do godziny 13.30.

Pracownicy Urzędu wykonują swoją pracę w Wydziałach i Biurach.

Listę wszystkich Wydziałów i Biur Urzędu i ich lokalizacji znajdziesz na stronie Biuletynu Informacji Publicznej Urzędu Miasta Zabrze, pod adresem: <https://bip.miastozabrze.pl/>

W Urzędzie możesz załatwić sprawy związane między innymi z:

- zameldowaniem i wymeldowaniem,
- rejestracją pojazdu,
- wyrobieniem dowodu osobistego,
- architekturą i budownictwem,
- pozwoleniem na budowę,
- podatkami i opłatami lokalnymi,
- gospodarowaniem odpadami komunalnymi,
- edukacją dzieci i młodzieży.

Załatwienie sprawy w Urzędzie ułatwi Internetowy Przewodnik Urzędowy, który znajduje się na stronie:

https://bip.miaستozabrze.pl/um/gdzie_spr

Kontakt z pracownikami Urzędu Miasta Zabrze

Aby załatwić sprawę w Urzędzie Miasta Zabrze możesz:

- napisać pismo i wysłać je pocztą tradycyjną na adres:
Urząd Miejski w Zabrzu
ul. Powstańców Śląskich 5-7
41-800 Zabrze,
- napisać wiadomość i wysłać pocztą elektroniczną na adres:
umz@um.zabrze.pl,
- przesłać pismo faksem na numer: +48 32 373 33 99,
- zadzwonić pod numer: +48 32 373 33 00,
- skorzystać ze skrzynki podawczej ePUAP:
https://epuap.gov.pl/wps/portal/%21ut/p/a1/04_Sj9CPykssy0xPLMnMz0vMAfGjzOINLY1MDI2CDbwsWlycDDzDQoJCvN3CjAwcDfQLsh0VAbzJBSo%21/,
- osoby Głuche mogą skorzystać z pomocy tłumacza języka migowego, z którym można się umówić telefonicznie pod numerem telefonu +48 607 500 237,
- udać się do Urzędu osobiście w godzinach urzędowania.